

Neerlandais appliqué à l'accueil du Client.

5
jours

DUREE

12

PARTICIPANTS

INTER

ENTREPRISE

INTRA

ENTREPRISE

PUBLIC

- ❖ Chef d'entreprise (en activité ou en cours de création) et Salarié du domaine de l'Hôtellerie classique et de l'hôtellerie de plein air de niveau débutant à faux-débutant.

PRES-REQUIS

- ❖ Aucun. Cependant une évaluation des carences initiales est réalisée préalablement à l'entrée en stage.

OBJECTIFS

- ❖ S'initier aux bases de la langue néerlandaise.
- ❖ Etre capable d'assurer un accueil de qualité, de gérer une réservation.
- ❖ Etre capable de donner des informations simples aux clients étrangers ne maîtrisant pas la langue Française.

CONTENU

- ❖ Les bases de la langue néerlandaise.
- ❖ Acquisition du vocabulaire général et professionnel.
- ❖ L'accueil.
- ❖ L'environnement de l'établissement.
- ❖ Les différences culturelles.

VALIDATION

- ❖ Une attestation de fin de formation individuelle est délivrée à chaque participant en fin de stage.

MOYENS PEDAGOGIQUES

- ❖ Remise à chaque stagiaire de fiches méthodologique et de supports de cours papier et/ou pdf.

INTERVENANTS

- ❖ La formatrice est titulaire d'un diplôme HAVO. Elle enseigne et forme depuis 2001.
- ❖ Elle s'est spécialisée dans la formation à "Anglais et Neerlandais appliqué au tourisme".